# Reklamační list

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou emailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

**Adresát (prodávající):**

Internetový obchod: [www.ekohas](http://www.ekohas).cz

Společnost: Ekohas s.r.o

Provozovna: Nám.Osvobozeníč.117, Drahotuše 753 61

IČ/DIČ: 02270480, CZ02270480

E-mailová adresa: ekohas@ekohas.cz

Telefonní číslo: 581 696 096

**Spotřebitel:**

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

**Datum objednání (\*)**

**Datum obdržení** *(\*)*

**Číslo objednávky:**

**Číslo faktury:**

**Vzpůsob platby** *(\*)*

**Číslo účtu** (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu)*(\*)*

**Popis závady(\*)**

**Způsob vyřízení- vrácení zboží**

**- výměna**

**- oprava**

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

**V** *(zde vyplňte místo)*, **Dne** *(zde doplňte datum)*

*(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(\*)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Po obdržení fyzického dodání zboží máme na vyřízení v zákonnélhůtě právo 30 kalendářních dní.

Budete informování emailem nebo sms.